



Schadenbeispiele „Home by Hiscox“ und „Haus & Kunst“

HISCOX - außergewöhnlich versichert!



[Wir konzentrieren uns auf
Versicherungsschutz
und nicht auf
Versicherungsausschlüsse.] ROBERT HISCOX,
CHAIRMAN HISCOX LTD

Ein explosives TV-Programm

Wenn der Fernseher vor Spannung knistert, liegt es nicht immer am Programm.

Ein älteres Ehepaar wundert sich beim abendlichen Fernsehen über ein Knistern. Kurze Zeit später geht der Apparat in Flammen auf. Doch weder der Versuch die Flammen mit einer Decke zu ersticken noch der Einsatz eines Feuerlöschers können helfen. Das Ehepaar ruft die Feuerwehr und flüchtet aus dem Haus. Hochwertiger Hausrat, antike Teppiche, Kunstwerke – sprich das ganze Hab und Gut - bleiben zurück. Eine Explosion erschüttert die Mauern, innerhalb von wenigen Minuten bricht ein Feuerinferno aus. Über 200 Feuerwehrleute brauchen fast 21 Stunden um den Brand zu löschen.

Hiscox unterstützte die Besitzer des in Flammen versunkenen Anwesens sofort und tat alles, um ihnen das Leben in dieser schwierigen Zeit angenehm zu gestalten.





Ein explosives TV-Programm



Schaden:

über 10 Mio Euro

Das Besondere:

- Hiscox hat nach einer schnellen Freigabe bereits wenige Tage nach dem Brand den Wiederaufbau initiiert. Somit mussten sich unsere Kunden keine Sorgen machen, ob der Schaden ersetzt wird.
- Da Hiscox den damaligen Architekten ausfindig machen konnte (er war bereits in Rente), gingen die Renovierungsarbeiten aufgrund seiner Objektkenntnisse viel schneller voran.
- Das betroffene Ehepaar war von dem außergewöhnlichen Service von Hiscox derart überzeugt, dass sie eigene Sachverständige zurück zogen.
- Während der kompletten Umbauarbeiten bezahlte Hiscox dem Ehepaar eine Hotelsuite. Das nächste Weihnachtsfest konnte das Ehepaar mit der gesamten Familie bereits wieder zu Hause feiern.



[Wir gehen weiter als andere
Versicherer und tun, was
andere Versicherer nicht tun.
Wir zahlen oder lösen das
Problem. Schnell und fair.]

BRONEK MASOJADA
CEO HISCOX LTD

Der Juwelenschaden

Bei einem anderen Versicherer wäre sie als leichtsinnig abgefertigt worden.

Unsere Kundin legt ihre Handtasche neben sich auf den Beifahrersitz. Inhalt: Lippenstift, Mascara, Taschentücher und Schmuck im Wert von 1 Million Euro. Sie verlässt kurz den Wagen, um sich eine Flasche Wasser aus dem Kofferraum zu holen. Während der paar Sekunden, in denen ihr Auto nicht abgeschlossen ist, greift sich jemand die Handtasche aus dem Auto. Wie kann man nur so leichtsinnig sein, würde man vielleicht sagen. Aber wir sehen das anders. Wir sehen eine erschütterte Frau, die für einen Augenblick unachtsam war.

Hiscox ersetzt den Schaden dezent und schnell.



Der Juwelenschaden

Schaden:

€ 1.000.000

Das Besondere:

- Andere Versicherer hätten diesen Fall wegen grober Fahrlässigkeit abgewiesen. Aufgrund der kundenfreundlichen und kulanten Schadenphilosophie von Hiscox wurde der Schaden in voller Höhe beglichen.
- Da der Schmuck in der Police genau spezifiziert war, konnten wir den Fall sehr schnell regulieren.





[Es geht nicht darum,
was wir versichern.

Es geht darum,

wen wir versichern.]

ROBERT HISCOX,
CHAIRMAN HISCOX LTD



Ein MP3-Player ist kein Goldfisch

**Wenn die Aufmerksamkeit mal baden geht,
ist nicht alles verloren.**

Viele neue elektronische Geräte gehören heute genauso zu unserem Leben wie der Laptop. Somit ist es nicht verwunderlich, dass man in fast allen Lebenslagen sein Lieblingsgerät bei sich trägt. Einem Hiscox Kunden ging es so mit seinem MP3-Player. Beim Fische füttern im hauseigenen See, fiel sein Musikgerät ins Wasser - natürlich ein Totalschaden. Das Gerät war nicht mehr zu retten.

Leichtsinnigkeit bis hin zu grober Fahrlässigkeit und ein daraus resultierender, selbst verursachter Schaden ist bei Hiscox versichert.



Ein MP3-Player ist kein Goldfisch



Schaden:

Ein trendiger MP3-Player

Das Besondere:

- Hiscox begleicht den Schaden sofort, da in der Home-Police grobe Fahrlässigkeit bis 7.500 €, in der Haus & Kunst-Police bis 15.000 Euro abgedeckt ist.



[Wir legen Wert darauf,
Schäden fair zu ersetzen.
Dafür stehen wir.]

BRONEK MASOJADA,
CEO HISCOX LTD

Der gestohlene Napoleon

Normalerweise wäre Napoleon nicht mehr zurückgekehrt.

Auf einer Reise wird der Attachékoffer eines unserer Kunden gestohlen. Das kann passieren. Aber in dem Koffer befindet sich auch ein Buch über Napoleon aus dem Jahr 1870. Normalerweise zahlt Hiscox aufgrund der weltweiten Außenversicherung den Schaden umgehend aus. Aber Geld allein kann ein seltenes Buch auch nicht zurückbringen. Deshalb machen wir uns sofort auf die Suche und finden ein anderes Exemplar. Aus demselben Jahr und derselben Auflage. Gemeinsam mit unserem überglücklichen Versicherten haben wir Napoleon feierlich in den Bücherschrank zurückgestellt.



Der gestohlene Napoleon

Schaden:

Der Preis eines neuen Originalexemplars des Buchs aus dem Jahr 1870.

Das Besondere:

- Abgesehen davon, dass der Eigentümer sich unglaublich freut, ist das „neue“ Buch über Napoleon besser erhalten als das gestohlene Exemplar.



[Hiscox ist kein Massenproduzent von Versicherungspolicen. Wir konzentrieren uns auf die Gebiete, auf denen wir stark und kompetent sind.]

BRONEK MASOJADA,
CEO HISCOX LTD



A Hiscox AG, Oberanger 28, 80331 München T +49 (0) 89 545 801 0 | www.hiscox.de