

Pressemitteilung: 2. Mai 2007

Umfassender Schutz für IT- und Telekommunikationsunternehmen

Ob Internet, E-Mails oder Virenschutzprogramme – IT ist heute aus dem täglichen Leben nicht mehr wegzudenken. Entsprechend hoch ist der Bedarf an Dienstleistern in diesem Sektor. Bereits 58.120 IT-Unternehmen gibt es heute allein in Deutschland. Ein Grund für Hiscox, das Angebot im Bereich IT-Versicherung ab sofort auszubauen, mit der neu überarbeiteten Police Net IT.

Seit über 10 Jahren ist Hiscox unter anderem auf den Versicherungsschutz für Unternehmen der IT- und Telekommunikationsbranche spezialisiert. Zum 2. Mai 2007 präsentiert der Spezialversicherer jetzt die maßgeblich verbesserte Version der bereits etablierten Police „Hiscox Net IT“, eine kombinierte Haftpflichtversicherung mit klar gegliedertem und leicht verständlichem Bedingungswerk. Sie bietet weltweiten Versicherungsschutz, inklusive den USA und Kanada, gegen alle typischen Haftungsrisiken. Dazu gehören die "klassischen" berufstypischen Risiken wie Schäden durch Programmierfehler sowie Mehrkosten, die durch fehlerhafte Installationen entstehen. Auch Hardwarehandel, -Installation oder -Herstellung sind durch Net IT abgesichert. Darüber hinaus werden unter anderem folgende Risiken abgedeckt:

- Schäden durch Programmierungs-, Implementierungs- oder Beratungsfehler
- Schadenforderungen aufgrund von Umsatz- bzw. Gewinnausfällen sowie für Aufwendungen in Erwartung ordnungsgemäßer Leistung
- Versicherungsschutz für sämtliche Erfüllungsfolgeschäden (keine Ausschluss für Schadenersatz statt der Leistung)
- Übermittlung von Viren, Würmer oder Trojaner
- Verlust oder Beschädigung von Daten inklusive Kosten für die Wiederherstellung
- Verletzung von Namens-, Persönlichkeits-, Urheber und Markenrechten

Weitere Versicherungshighlights:

- Schäden, verursacht durch Tätigkeiten in der Vergangenheit, sind durch Net IT versichert
- Die integrierte Eigenschadenversicherung greift bei vergeblichen Aufwendungen des Versicherungsnehmers bei Rücktritt des Auftraggebers (soweit vereinbart)
- Das Vertrauensschadenelement beinhaltet eine Eigenschadenversicherung für Betrug, Untreue und Unterschlagung durch eigene Mitarbeiter
- Der Ersatz der Reparaturkosten bietet Schutz bei der Zerstörung der eigenen Homepage durch Hackerzugriffe

"Der Handlungsbedarf gerade in der IT- und Telekommunikationsbranche ist hoch", weiß Alexander Rudolph, Underwriting Manager für Berufliche Risiken bei Hiscox in Deutschland, "denn obwohl dem Großteil der IT-Unternehmen die Risiken klar sind, ist der notwendige Versicherungsschutz oft nicht vorhanden, und das, obwohl die meisten ständig am Limit ihres Berufsfeldes arbeiten." Der Spezialversicherer sichert besonders auch Risiken ab, die durch ungewöhnliche Umstände und Wettbewerbsdruck entstehen. "Mit Net IT wird, zusammen mit den üblichen technischen Vorkehrungen wie Back-ups und Firewalls, ein umfassender Schutz erreicht", so Rudolph weiter. "Eine sinnvolle Investition, denn selbst bei größter Vorsicht können in der IT-Branche folgenschwere Fehler passieren."

Neben der langjährigen Erfahrung im Bereich IT-Haftpflichtversicherung verfügt Hiscox auch über hochwertige Expertisen: Zwei der fünf größten IT-Unternehmen weltweit sind bei Hiscox über eine spezielle Haftpflichtversicherung versichert, genauso wie vier der größten Telekommunikationsunternehmen in den USA und mehr als 20 Technologie-Unternehmen mit einem Umsatz von über 1 Milliarde Euro. Aufgrund dieser breiten Erfahrung bietet Hiscox Lösungen an, die speziell auf die Bedürfnisse von IT-Dienstleistungsunternehmen zugeschnitten sind.

Fallbeispiele, in denen die Versicherung für ein IT-Unternehmen zum Rettungsanker wurde bzw. eine fehlende Versicherung zu Existenz bedrohenden finanziellen Schäden geführt hätte:

Beispiel 1:

Ein IT-Unternehmen führte im Auftrag eines Versicherungsunternehmens eine Softwarewartung in der firmeneigenen Datenbank durch. Beim Software-Update wurden dabei sämtliche firmeneigenen Buchhaltungsdaten sowie das Datenarchiv mehrerer Jahre gelöscht. Das zuvor erstellte Back-up stellte sich als unbrauchbar heraus, daher mussten sämtliche verloren gegangenen Daten manuell ins Firmensystem eingegeben werden. Der finanzielle Gesamtaufwand für die Wiederherstellung der Daten belief sich auf 185.000 Euro. Mit der Police Net IT wäre dieser Schaden abgedeckt gewesen.

Beispiel 2:

Ein Hiscox-Versicherungsnehmer entwickelte eine neue Abrechnungsfunktion für einen bekannten Mobilfunkanbieter. Trotz eines simulierten Echteinsatzes wurde eine Fehlkonfiguration des Programms übersehen. Die Folge: Nur ein Teil der tatsächlichen Telefonnutzungsdauer wird den Kunden des Mobilfunkanbieters in Rechnung gestellt. Durch diesen Fehler entgeht dem Unternehmen ein Gewinn von 470.000 Euro. Dieser Schaden wurde von Hiscox vollständig übernommen.

Ende

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

heller & partner communication GmbH

Miriam Schmidt

(+49) 89 457 10 332 ms@heller-partner.de

Gerne vermitteln wir Ihnen auch ein Interview mit dem Hiscox-Vorstand Robert Dietrich oder einem der Hiscox-Fachexperten.

Über Hiscox

Hiscox ist ein internationaler Spezialversicherer, der 1901 gegründet wurde. Die Hiscox-Gruppe erwirtschaftet heute mit mehr als 700 Mitarbeitern ein Prämienvolumen von über € 1,65 Milliarden. Neben dem Mutterhaus auf den Bermudas existieren Niederlassungen in Belgien, Deutschland, Frankreich, Großbritannien, Österreich, Spanien, Portugal, Schweden, den Niederlanden und den USA.

Für außergewöhnliche Kunden mit hochwertigem Privatbesitz bietet Hiscox besondere Versicherungslösungen für spezielle Risiken wie Kunstsammlungen, Ferienhäuser, Oldtimer, wertvollen Hausrat und Gebäude. Auch gewerbliche Kunden genießen aufgrund innovativer Deckungskonzepte im Bereich der Vermögensschaden-Haftpflicht- und D&O-Versicherung hervorragenden Versicherungsschutz.

Weitere Informationen über Hiscox finden Sie unter www.hiscox.de.