

Presseinformation

München, Januar 2007

Auf das Orkantief „Kyrill“ reagiert Hiscox mit einem Notfallplan

Das Orkantief „Kyrill“ fegte über Europa und hat mindestens 29 Menschen den Tod gebracht, zehn davon in Deutschland. Am Berliner Hauptbahnhof stürzte ein Stahlträger ab, das Gebäude wurde komplett evakuiert. Neben zahlreichen Verletzten und einem Verkehrschaos gab es zudem Schäden in Milliardenhöhe. Der Spezialversicherer Hiscox reagierte prompt mit zahlreichen Notfall-Spezials.

Nach Angaben des Wetterdienstes erreichte „Kyrill“ Spitzengeschwindigkeiten von 202 Kilometern pro Stunde. Der Schienenverkehr in Deutschland stand gestern fast völlig still, und mit zunehmender Sturmstärke stieg auch die Zahl der Todesopfer. Durch den Wind herausgerissene Türen und Fenster sowie umstürzende Bäume begruben zahlreiche Opfer unter sich. In Sachsen-Anhalt kam ein Mann ums Leben, als eine Wand auf ihn stürzte. Am Berliner Hauptbahnhof rissen Sturmböen sogar ein zwei Tonnen schweres Eisenstück aus der Fassade. Der Bahnhof wurde sofort komplett evakuiert.

Versicherer können Sturmschäden noch nicht beziffern

Die deutschen Versicherer haben noch keinen Überblick über die Höhe der Schäden, die Orkantief „Kyrill“ angerichtet hat. „Das ist noch sehr schwierig abzuschätzen“, sagte ein Sprecher des Gesamtverbands der Deutschen Versicherungswirtschaft (GDV) am Freitag in Berlin. Eine erste grobe Einschätzung zur Schadenshöhe ist frühestens Anfang kommender Woche zu erwarten.

Auch den Spezialversicherer Hiscox erreichte die letzten Tage eine Flut verschiedenster Schadensmeldungen: Neben abgedeckten Dächern meldeten die Kunden eine Vielzahl von Schäden durch umstürzende Bäume. Zäune wurden beschädigt, Mauern eingerissen, und trotz der soliden Bauweise in Deutschland wiesen viele Gebäude erhebliche Schäden auf. Vielerorts drückte der Sturm sogar Fenster ein. In der Folge wurden teure Möbel und Teppiche teilweise schwer beschädigt. Besonders betroffen waren auch Gegenstände, die sich während des Sturms im Freien befanden wie beispielsweise teure Gartenmöbel und Skulpturen.

Doch Hiscox-Kunden hatten Glück im Unglück, denn Schäden dieser Art sind über die Hiscox-Policen „Haus & Kunst“ und „Home by Hiscox“ abdecken. Bei Hiscox sind Sturmschäden ohne die Voraussetzung einer bestimmten Windstärke versichert und im Rahmen der Gebäudeversicherung sind sogar umstürzende Bäume- und Äste abgedeckt, selbst wenn das Gebäude selbst nicht betroffen ist.

**Hiscox AG (Vertragsvermittlung und –verwaltung)
Hiscox Insurance Company Ltd. (Versicherer)**

Oberanger 28
D-80331 München
Telefon +49 (0)89 54 58 01 0
Telefax +49 (0)89 54 58 01 599
Email info@hiscox.de
www.hiscox.de

**Verantwortlich für die Presse- und Öffentlichkeitsarbeit:
heller & partner communication GmbH**

Possartstraße 14
D-81679 München
Telefon +49 (0)89 45 71 00
Telefax +49 (0)89 47 40 69
Email: hp@heller-partner.de
www.heller-partner.de

Die integrierte Allgefahrenversicherung (inklusive Elementarversicherung und Mobiliarverglasung) beinhaltet selbst hochwertige Anbauten, wie den bei Sturm beschädigten Wintergarten. Dies ist ein echter Vorteil gegenüber den meisten anderen Versicherern, bei denen Elementarrisiken erst zusätzlich in die Police mit aufgenommen werden müssen. Ein weiterer Service von Hiscox: der Spezialversicherer übernimmt die Kosten für notwendige Reisen zum Versicherungsort, sollten die Kunden im Urlaub sein, wenn diese von dem Schaden erfahren.

Jetzt hat Hiscox zudem den speziell für solche Katastrophen entwickelten Notfallplan in die Tat umgesetzt:

- Generell sind bei Hiscox Schadensmeldungen jederzeit auch außerhalb der Servicezeiten über die Hiscox-Schadenhotline möglich. Hier nehmen sich professionelle Gutachter direkt des gemeldeten Schadens an. Momentan aber sind die Hiscox-Mitarbeiter selbst sogar am Wochenende persönlich für ihre Kunden zu sprechen. Sie nehmen Schadensmeldungen auf und sorgen umgehend für Hilfe vor Ort - zum Beispiel durch einen erfahrenen Gutachter.
- Die Gutachter-Netzwerke wurden dieser Tage in erhöhter Alarmbereitschaft versetzt, Urlaubsperrern wurden verhängt.
- Auch eine zusätzliche Hotline-Nummer für Trocknungsfirmen wurde eingerichtet. Deren Mitarbeitern wurden Dienstwagen zur Verfügung gestellt, damit diese vollkommen flexibel dort tätig sein konnten, wo Hilfe dringend benötigt wurde.
- Zudem hat Hiscox seinen Handwerkerservice in Bereitschaft versetzt und Zuschläge von bis 100 % eingeräumt, damit Hiscox Kunden nicht "lange im Regen stehen".
- Als schnelle Direkthilfe ist augenblicklich die Freigabe von Klein-Schäden innerhalb von 3 Minuten und noch während des Kundengesprächs möglich.
- Für vermögenden Privatkunden bietet Hiscox - auf Wunsch des Kunden - einen Handwerkerservice an

Für weitere Informationen zum Thema oder zu Hiscox wenden Sie sich direkt an **Mirjam Schmidt** von **heller & partner** unter **089. 4 57 10.332** oder per Mail an ms@heller-partner.de. Gerne vermitteln wir Ihnen auch ein Interview mit dem Hiscox-Vorstand Robert Dietrich.

Über Hiscox

Hiscox ist ein internationaler Spezialversicherer, der 1901 gegründet wurde. Die Hiscox-

Hiscox AG (Vertragsvermittlung und –verwaltung) Hiscox Insurance Company Ltd. (Versicherer)

Oberanger 28
D-80331 München
Telefon +49 (0)89 54 58 01 0
Telefax +49 (0)89 54 58 01 599
Email info@hiscox.de
www.hiscox.de

Verantwortlich für die Presse- und Öffentlichkeitsarbeit: heller & partner communication GmbH

Possartstraße 14
D-81679 München
Telefon +49 (0)89 45 71 00
Telefax +49 (0)89 47 40 69
Email: hp@heller-partner.de
www.heller-partner.de



Seite 3 von 3

Gruppe erwirtschaftet heute mit 650 Mitarbeitern ein Prämienvolumen von über € 1,65 Milliarden. Neben dem Mutterhaus in London existieren Niederlassungen in Belgien, Deutschland, Frankreich, Großbritannien, Österreich, Spanien, Niederlande, in den USA, auf Guernsey, auf Bermuda und neu auch in Portugal und Schweden.

Für außergewöhnliche Kunden mit hochwertigem Privatbesitz bietet Hiscox besondere Versicherungslösungen für spezielle Risiken wie Kunstsammlungen, Ferienhäuser, Oldtimer, wertvollen Hausrat und Gebäude. Auch gewerbliche Kunden genießen aufgrund innovativer Deckungskonzepte im Bereich der Vermögensschaden-Haftpflicht- und D&O-Versicherung hervorragenden Versicherungsschutz.

Erstklassige Ratings bestätigen die herausragende Stellung als Spezialversicherer.

Hiscox AG (Vertragsvermittlung und –verwaltung)
Hiscox Insurance Company Ltd. (Versicherer)

Oberanger 28
D-80331 München
Telefon +49 (0)89 54 58 01 0
Telefax +49 (0)89 54 58 01 599
Email info@hiscox.de
www.hiscox.de

Verantwortlich für die Presse- und Öffentlichkeitsarbeit:
heller & partner communication GmbH

Possartstraße 14
D-81679 München
Telefon +49 (0)89 45 71 00
Telefax +49 (0)89 47 40 69
Email: hp@heller-partner.de
www.heller-partner.de